

ご加入者の皆様に重要なお知らせ (ご案内をお送りした皆様を対象となります)

ミクスネットワーク株式会社

「E P G (電子番組表) が表示されない」現象についてのお知らせとお願い

日頃は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、皆様にご利用いただいておりますS T B (セットトップボックス=デジタルチューナー)につきまして、製造元のパナソニック株式会社より、「E P G (電子番組表) が表示されない」現象についての案内がありました。

大変お手数ではございますが、以下の手順にしたがいまして、S T Bのバージョンアップ(ソフトウェアの更新)を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

◇現象

平成26年(2014年)2月20日現在、一部S T BにおいてE P G(電子番組表)の表示で、時間方向にスクロールでき無い等の状態になり、電子番組表からの予約が出来ない現象が発生しています。また、3月5日以降の日時表示が、誤った表示内容になると報告されています。

◇対象機種 (パナソニック製)

(1) **TZ-DCH820**



(2) **TZ-DCH2810**



◇対策方法

以下の手順にしたがいましてS T Bのバージョンアップ(ソフトウェアの更新)を行っていただくことで改善します。

◇バージョンアップ手順

- ①S T Bの電源を「入」にします。
- ②任意のBSデジタル放送(NHK BS1(101CH)、BS朝日(151CH)など)を選局し、15分以上視聴していただきます。
※この時、S T Bの電源が「入」の状態であれば、テレビの電源は「切」の状態でも構いません。
- ③次にS T Bの電源を「切」にします。(電源コードは抜かないでください)
そのままにしていれば、指定時刻にS T Bのバージョンアップが自動的に開始されます。
※バージョンアップ信号は1日に何度も流れていますので、外出前や就寝前など、ご使用にならないときに電源コードを抜かずにリモコンの電源ボタンでS T Bの電源を切っておくようにお願いします。

裏面にバージョンアップが出来たかどうかのご確認方法をご案内させていただきます。

<バージョン確認方法>

手順1：リモコンの『操作一覧』ボタンを押します。操作一覧メニューが表示されます。



手順2：操作一覧のメニューの中から『情報を見る』を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順3：メニューの中から『ステータス表示』を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押します。



手順4：「ステータス表示」画面の「ステータス」欄の数値が下記のようにになっていることを確認します。

[1] TZ-DCH820の場合

ステータス表示	
デコーダーID	3648-0d6A
ステータス	0020-5020
	00000-00000
	0000F-00000
	F0000-00000

ステータス：0020-5020
ステータス：0020-502B
ステータス：0020-502E

[2] TZ-DCH2810の場合

ステータス表示	
デコーダーID	3348-01F0
ステータス	0090-5040
	00000-00000
	0000F-00000
	10000-00000

ステータス：0090-5040
ステータス：0090-504A
ステータス：0090-504B

上記のいずれかの数字になっていれば、バージョンアップが完了となります。

大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

ミクスネットワーク株式会社
Tel : 0800-200-0080 (24時間受付)
Tel : 0120-345-739 (9:00~18:00受付)